



Kontaktperson: Wilfried Schnider
Email: ban.vertretung@eda.admin.ch
Bangkok, August 2017
Our ref. 201.1- sd Rundschreiben Kolonie

Misure precauzionali e comportamento nelle situazioni di crisi¹

1. Introduzione / in generale

Uno dei compiti comuni a tutte le rappresentanze è quello di rendere attenti a possibili situazioni di pericolo e alle relative misure precauzionali. Il presente promemoria è concepito non come reazione ai cambiamenti delle condizioni di sicurezza, ma piuttosto come guida alle precauzioni essenziali che vanno adottate praticamente ovunque. Circa gli eventuali cambiamenti delle condizioni di sicurezza riceverete se necessario informazioni separate.

Delucidazioni in merito alle possibili situazioni di pericolo: crisi politiche, gravi incidenti, catastrofi naturali, attacchi terroristici, epidemie.

Nei Consigli di viaggio del DFAE, pubblicati nel sito <http://www.eda.admin.ch/eda/it/home.html> > **Consigli di viaggio** troverete una stima costantemente aggiornata delle condizioni di sicurezza. Se doveste avere delle domande in proposito, potete rivolgervi in qualsiasi momento alla rappresentanza.

Il presente promemoria vi dà dei consigli sul modo di prepararsi a una crisi e sul comportamento da adottare casomai si verificasse una crisi. Se desiderate altre informazioni sul vivere all'estero, vi consigliamo di leggere l'opuscolo "Racconti di viaggio..." (<http://www.eda.admin.ch/eda/it/home.html> > **Consigli di viaggio > Raccomandazioni > Prima de viaggio**) e la „Guida per gli Svizzeri all'estero“ (<http://www.eda.admin.ch/eda/it/home.html> > **Documentazione > Pubblicazioni > Svizzeri all'estero**). Entrambe le pubblicazioni si possono richiedere al nostro servizio o scaricare in internet. Sul sito internet del DFAE troverete anche altri consigli utili e ulteriori informazioni in riguardo.

La rappresentanza dispone di persone di collegamento che in caso di crisi cercheranno di restare in contatto con i nostri connazionali. Eventualmente, in caso di evacuazione, esistono dei centri di raccolta. È essenziale che sappiate chi sono la vostra persona di collegamento e il suo sostituto e dove si trova il vostro centro di raccolta: informatevi in proposito.

In caso di crisi, la rappresentanza disporrà soltanto di risorse limitate per venirci in aiuto. Pertanto, è importante che vi assumiate personalmente le vostre responsabilità e che adottiate delle precauzioni.

L'Ambasciata può essere raggiunta all'indirizzo e numero di telefono seguente:

- **Ambasciata di Svizzera a Bangkok**

35, North Wireless Road (Thanon Witthayu Nuea), Pathum Wan, Bangkok 10330

Tel. +66 (0) 2 674 6900, Fax +66 (0) 2 674 6901

Email: ban.vertretung@eda.admin.ch

- Al di fuori degli orari d'apertura abituali siete invitati a telefonare al numero seguente:

EDA Helpline: +41 800 24 7 365 oder +41 58 465 33 33

- Potete trovare istruzioni di carattere generale sul nostro sito internet: www.eda.admin.ch/bangkok

Importante: in situazioni di emergenza i consolati onorari svizzeri a Chiang Mai e Phuket lavorano in stretto contatto con l'Ambasciata a Bangkok:

- Consolato onorario a **Chiang Mai**:
Mr. Marc-Henri DUMUR
 Frangipani Serviced Residences
 11/1, Soi 13/1, Prapoklao Road, Si Phum, Mueang, CHIANG MAI 50200
Tel. +66 (0)53 225 000, Fax +66 (0)53 215 338
 Mob. +66 (0)81 882 7562
 Email: chiangmai@honrep.ch
- Consolato onorario a **Phuket**:
Mrs. Andrea KOTAS TAMMATHIN
 Patong Beach Hotel, 124 Taweewongse Road, Patong Beach, Mueang, PHUKET 83150
Tel./Fax +66 (0)76 340 900
 Mob. +66 (0)81 891 5987
 Email: phuket@honrep.ch

In aggiunta ai consolati onorari svizzeri, l'Ambasciata ha nominato dei "wardens", i quali sostengono l'Ambasciata a Bangkok in situazioni di crisi. Si tratta di rappresentanti della comunità svizzera designati dall'Ambasciata che hanno - in **situazioni straordinarie**, ovvero in caso di avvenimenti gravi quali terremoti, incidenti industriali, caduta di aerei, incendi distesi, disordini/proteste generali o locali – i seguenti compiti:

1. Punto di contatto per i membri della comunità dei rispettivi settori
2. Mantenere il collegamento con l'Ambasciata (flusso di informazioni e notizie)
3. Valutazione della situazione dei membri della comunità secondo istruzioni dell'Ambasciata.

Responsabile	Sostituto/a	Regione
DUMUR Marc Honorary Consul, Chiang Mai Tel. +66 53 225 000 Natel: +66 81 882 7562 chiangmai@honrep.ch	WILLI Eveline Swiss Lanna Society Chiang Mai Natel +66 85 905 6805 eveline@willi.asia	<i>nord della Thailandia</i>
KOTAS TAMMATHIN Andrea Honorary Consul, Phuket Tel. +66 76 340 900 Natel +66 81 891 5987 phuket@honrep.ch	KELLER Herbert Mitglied Swiss Society Phuket Natel +66 95 351 4002 herbert.keller53@gmail.com	<i>sud della Thailandia</i>
LENTJES Michael Präsident Swiss Society Ko Samui Natel +66 817 196 681 Michael@Lentjes.ch	LUCHSINGER Reto Vizepräsident Swiss Society Ko Samui Natel +66 836 923 382 reto.luchsinger@yahoo.com	<i>Ko Samui</i>
GREBER Marius Anton Tel. +66 804 092 422 marius.greber@yahoo.com	FISCHER Werner Johann Tel. +66 861 448 372 figu51@yahoo.de	<i>Udon Thani nord-est della Thailandia</i>
GRAB Paul Tel. +66 891 555 399 paulgrabch@gmail.com	LIENHARD Alfred Tel. +66 927 137 969 alienhard@ethz.ch	<i>Hua Hin</i>
KAUFMANN Esther Tel. +66 818 151 718 esther16@csloxinfo.com	MEYER Olivier, Dr. Tel. +66 868 276 922 info@dr-olivier-clinic.com	<i>Pattaya</i>

Informate l'Ambasciata in merito ai cambiamenti di indirizzo, numero di telefono (cellulare incluso) ed e-mail, in modo che possiate essere contattati senza ritardi in caso di emergenza.

Siete pregati di notare quanto segue: l'Ambasciata non può garantire che le informazioni di vitale importanza raggiungano tutti in tempo. Per questo motivo dovrete fare tutto il possibile per mettervi in contatto con l'Ambasciata, anche nel caso in cui la rete telefonica locale sia interrotta.

2. Misure precauzionali

Nell'eventualità di un'emergenza, dovrete sempre tener pronto, e per quanto possibile e ragionevole a portata di mano, quanto segue:

- documenti di viaggio in corso di validità (per il rilascio di un nuovo passaporto possono volerci fino a 40 giorni!), se del caso la licenza di condurre e i documenti del veicolo, libretti per stranieri e visto d'uscita, visto d'entrata in corso di validità, libretti delle vaccinazioni per il Paese di destinazione e altri documenti importanti;
- riserva di contanti e valuta, carta di credito, carte bancarie;
- elenco dei numeri telefonici e dei dati importanti (parenti e amici, rappresentanza, persona di collegamento, polizia, pompieri, ambulanza, medico, numero del passaporto, numeri di conto e della carta di credito, numero AVS, numero della polizza d'assicurazione, gruppo sanguigno ecc.);
- scorta d'emergenza di acqua potabile, di generi alimentari (ev. fornello d'emergenza), di carburante e dei farmaci indispensabili;
- farmacia tascabile con antibiotici e analgesici;
- radio (a onde corte) a batteria e pila tascabile a batteria, con batterie di scorta;
- telefono cellulare, accumulatore di riserva carico o caricatore indipendente dalla rete fissa, con un numero di ore di conversazione sufficiente;
- estintore;
- il presente promemoria.

Per ridurre il rischio di subire danni, potete adottare svariate misure precauzionali:

- fate verificare la sicurezza della casa e dell'arredamento/degli impianti in caso di terremoto, incendio, inondazione e uragano e installate un allarme antincendio;
- proteggete muri, porte e finestre in modo da impedire l'accesso alle persone non autorizzate e se necessario incaricate una ditta specializzata nella sorveglianza;
- concordate con la vostra famiglia un punto d'incontro per l'eventualità in cui l'accesso alla vostra casa venisse sbarrato;
- definite le vie di fuga fino al confine, al più vicino rifugio e al più vicino punto di raccolta;
- provvedete a vaccinarvi correttamente;
- prendete dei provvedimenti per l'eventualità in cui partendo doveste abbandonare animali domestici;
- informatevi sulle altre misure di protezione possibili (ad es. nei siti seguenti, in tedesco, francese o inglese: www.svv.ch > **Konsumenten** > **Prävention**, www.bag.admin.ch, www.seismo.ethz.ch, www.who.int, www.fema.gov, www.travel.state.gov/travel, www.gfz-potsdam.de, www.safecanada.ca > **sécurité de la famille et sécurité au foyer / family and home safety**, www.ready.gov);
- abbonatevi a un servizio di allarme mediante SMS (ad es. www.tsunami-alarm-system.com).

Le crisi possono provocare ingenti perdite materiali. Per cautelarvi, potete adottare le seguenti precauzioni:

- assicurazione Soliswiss contro la perdita delle basi esistenziali a causa di crisi politiche;
- assicurazione mobili domestica e assicurazione stabili con copertura in caso di catastrofe (aggiornare periodicamente la lista dell'inventario!);
- assicurazione malattia, infortuni e/o viaggi con copertura delle spese di cura all'estero e dei rimpatri e/o affiliazione alla REGA (www.rega.ch);
- custodia delle copie dei documenti importanti (passaporti, polizze d'assicurazione, contratti, inventari, tessera AVS, curriculum vitae ecc.) in luogo sicuro, ad es. presso parenti in Svizzera.

Nel prendere precauzioni, pensate anche al peggior dei casi:

- concludete un'assicurazione sulla vita;
- date procura al convivente;
- custodite il vostro testamento in luogo sicuro (può essere depositato presso la rappresentanza o presso un notaio in Svizzera).

3. Comportamento all'approssimarsi di una grave crisi

Alle prime avvisaglie di una crisi, verificate le misure precauzionali da voi adottate. Annunciate alla rappresentanza i visitatori in provenienza dalla Svizzera e chiedete loro di compilare e trasmettere alla rappresentanza il formulario di annuncio per viaggiatori in transito, che in caso di accresciuto pericolo di

crisi verrà attivato nel sito internet della rappresentanza. Informate la rappresentanza anche in merito alle vostre temporanee assenze dal Paese.

In caso di pericolo imminente, la rappresentanza può rilasciare lettere di protezione che serviranno a distinguere i beni svizzeri onde impedirne la confisca, il saccheggio, la requisizione, il danneggiamento e analoghi interventi esterni pregiudizievoli.

Le crisi possono degenerare molto rapidamente, bloccando le vie di fuga e impedendo un'evacuazione (sicura). Quando si giunge a un'evacuazione, in genere sussistono già dei rischi per la vita e l'incolumità e quindi potete prendere con voi soltanto lo stretto necessario. La Svizzera non dispone di una propria forza d'intervento militare operativa in grado di provvedere all'evacuazione di connazionali all'estero: sotto questo aspetto dipendiamo dal benvolere (goodwill) e dall'aiuto di Stati amici.

Se le condizioni di sicurezza peggiorano, vi conviene lasciare il Paese con i vostri propri mezzi finché si può, al più tardi quando la rappresentanza emana raccomandazioni in tal senso. La rappresentanza raccomanderà di lasciare il Paese soltanto quando, considerate tutte le informazioni disponibili, non se ne potrà più fare a meno; le raccomandazioni saranno emanate in tre fasi (ammesso che la successione degli eventi lo consenta):

- primo livello di allarme: si raccomanda di provvedere alla partenza dal Paese dei familiari; la rappresentanza emana questa raccomandazione quando sussistono indizi concreti di un prossimo crollo dell'ordine pubblico;
- secondo livello di allarme: si raccomanda di lasciare il Paese con i propri mezzi; la rappresentanza emana questa raccomandazione quando nonostante l'ordine pubblico stia crollando è ancora possibile una partenza sicura con i propri mezzi;
- terzo livello di allarme: si raccomanda di unirsi a un'evacuazione; questa raccomandazione viene emanata quando rimanere nel Paese è pericoloso e una partenza sicura con i propri mezzi non è più possibile.

Se la partenza o l'evacuazione fossero troppo rischiose e/o si prevedesse un rientro della crisi, si potrà invece raccomandare di non lasciare la propria abitazione, il posto di lavoro o l'albergo.

In caso di bisogno, la rappresentanza potrà emanare delle circolari per informarvi circa l'evolvere delle condizioni di sicurezza, ma non potrà rilasciare alcuna garanzia riguardo alla vostra sicurezza. Durante una crisi, le comunicazioni possono essere interrotte. Pertanto, toccherà a voi personalmente decidere se partire o rimanere e le spese e i rischi saranno esclusivamente a vostro carico. In caso di crisi, informate comunque la rappresentanza in merito alle vostre intenzioni e a eventuali assenze dal domicilio.

4. Comportamento in caso di evento maggiore

- Informatevi in merito alla situazione attraverso la televisione, la radio (stazioni radio/frequenze consigliate) e Internet (siti consigliati). Prevedete per quanto possibile l'eventualità di situazioni insolite e informate anche i vostri parenti. Non lasciatevi prendere dal panico e mantenete un certo scetticismo sulle voci che corrono.
- Portate sempre con voi i numeri di emergenza (polizia, ambulanza, pompieri ecc.).
- Seguite le istruzioni delle forze dell'ordine senza indugiare e senza discussioni.
- Non opponete mai resistenza a persone armate. Evitate ogni provocazione (non fate movimenti bruschi, a seconda della situazione non guardate negli occhi o fissate la persona armata, non parlate di questioni politiche) e non date all'interessato nessun pretesto per punirvi.
- In qualsiasi situazione, aiutate gli altri solo se siete sicuri di non mettere in pericolo voi stessi.
- In generale, siate discreti e variate spesso orario, tragitto ecc. dei vostri spostamenti di routine.
- Rimanete in contatto con la rappresentanza svizzera o con la vostra persona di collegamento. Troverete informazioni di carattere generale (ad es. consigli di viaggio) anche nel sito Internet della rappresentanza (www.eda.admin.ch/Paese).
- Rimanete in contatto con i vostri parenti in Svizzera, che saranno preoccupati per voi.

In caso di disordini:

- Assicuratevi di aver accesso a buone informazioni in tempo utile (ad es. abbonandovi a un servizio di allerta mediante SMS).
- Non lasciate la vostra abitazione, il posto di lavoro o l'albergo e chiudete le porte e le imposte delle finestre. Se vi trovate per strada, tornate subito a casa scegliendo, se necessario, percorsi alternativi ed evitando i grandi crocevia. Non affacciatevi alla finestra e, nei limiti del possibile, restate nei locali protetti all'interno dell'abitazione. Informate parenti e colleghi. Aspettate, poiché solitamente i disordini si placano nel giro di tre giorni.

In caso di irruzioni armate (amok) e sparatorie:

- Correte, nascondetevi, difendetevi. Cercate di avere sempre in mente un piano di fuga o un'uscita di emergenza. Se l'attacco si protrae per diversi minuti, disattivate la suoneria e la vibrazione del

vostro cellulare. Non comunicate via SMS a meno che non siate certi di non essere colti di sorpresa. Seguite le istruzioni delle forze dell'ordine.

In caso di episodi di criminalità:

- Informatevi sul tipo di criminalità più diffuso nel vostro quartiere o città. Immaginate di trovarvi in una situazione di questo tipo e preparatevi a reagire adeguatamente, cercando di non opporre alcuna resistenza. Istruite anche i vostri parenti. Informatevi anche sui quartieri più pericolosi della città in cui vivete. In generale, evitate di passeggiare la notte e a piedi. Non andate da soli a prelevare denaro contante a uno sportello automatico. Non mostrate in pubblico oggetti di valore.

In caso di minacce:

- Se siete vittime di minacce, cercate di valutare e comprendere la situazione. Cosa vogliono da voi gli aggressori? Quali possono essere le conseguenze? Cercate di dissuadere la persona che vi sta minacciando e di farle mantenere la calma. Rivolgetevi quanto prima alla polizia o alle autorità locali.

In caso di effrazioni in casa:

- Le effrazioni possono avvenire in qualsiasi Paese. Tenete lontani i rapinatori recintando la vostra abitazione con del filo spinato, installando videocamere di sorveglianza, mettendo della ghiaia sul cortile di casa per avvertire meglio un'intrusione o prendendo cani o altri animali che possano individuare la presenza di intrusi. Chiudete sempre porte e finestre a chiave o con lucchetto. Informate i custodi su come comportarsi in caso di intrusioni nell'abitazione. Se siete vittime di un'effrazione in casa, ricordatevi che le perdite materiali non sono nulla rispetto alle perdite umane: pertanto, non esponetevi.

In caso di rapimento:

- La tattica migliore è quella della cooperazione passiva. Cercate di costruire un rapporto con i rapitori; se la prigionia perdura elaborate un programma giornaliero che comprenda esercizi fisici e mentali, annotate mentalmente tutti i movimenti dei rapitori senza farvi notare. Non cercate di fuggire se non siete perfettamente sicuri di riuscirci o se mettete in pericolo i vostri compagni di prigionia.

In caso di corruzione, frode, truffa:

- Siate vigili e, in caso di dubbio, consultate una persona del Paese più esperta di voi. Non cedete mai: questo potrebbe incoraggiare i malfattori a ripetere le loro azioni. Segnalate i tentativi di truffa alle autorità locali.

In caso di scoppio di bombe e ordigni esplosivi:

- Informatevi sui potenziali bersagli (dal punto di vista politico, diplomatico ecc.). Cercate di evitare i luoghi che ritenete a rischio di attentati. In caso di attentato scappate, mettetevi al riparo, nascondetevi e prestate soccorso alle altre persone senza mettere in pericolo voi stessi.

In caso di incidente stradale:

- Osservate e seguite il comportamento locale. Munitevi di un veicolo in buono stato dotato di una farmacia d'emergenza e assicuratevi che tutti i passeggeri abbiano le cinture di sicurezza allacciate. Rispettate i limiti di velocità. Se avete in programma viaggi lunghi, fate sì che i conducenti possano darsi il cambio al volante e prevedete pause frequenti.
- In caso di incidente, reagite nel modo che ritenete opportuno nel caso specifico. È possibile che una folla di persone accerchi il veicolo e vi molesti: in tal caso, fuggite il più rapidamente possibile. In alcuni luoghi la fuga può costituire un'infrazione alla legge. Se investite un capo di bestiame, assicuratevi di conoscerne il prezzo (stimato) per poter risolvere quanto prima la faccenda. Se non sapete come reagire, informatevi presso le autorità locali o chiedete a persone più esperte di voi nel caso specifico.

In caso di posti di blocco:

- I posti di blocco non sempre costituiscono un problema. Seguite le istruzioni degli addetti. In generale, è bene sapere che occorrerà essere pazienti. Se il posto di blocco vi sembra sospetto, tornate subito indietro e mettetevi in contatto con le autorità locali.

In caso di terremoto:

- Se siete all'interno di un edificio, accovacciatevi, rifugiatevi sotto a un mobile solido (tavolo, letto ecc.) e restate fermi (Drop-Cover-Hold). Se vi trovate all'aperto, state lontani da edifici, lampioni, piloni dell'elettricità e alberi alti; non sostate su ponti o in sottopassaggi. Sappiate che le scosse di assestamento possono provocare più danni del terremoto principale. Se vi trovate tra le macerie, non fate movimenti bruschi e chiamate i soccorsi battendo regolarmente contro un oggetto o fischiando. Gridate soltanto in extremis, poiché rischiereste di inalare polveri tossiche.
- Se l'edificio in cui vi trovate è danneggiato, ma anche in caso di dubbio, spegnete il riscaldamento e chiudete i rubinetti del gas e l'interruttore principale della corrente. Prima di riattivare gli impianti consultate un tecnico.

In caso di incendio:

- Assicuratevi di avere un estintore a portata di mano. In caso di incendio in un edificio: se c'è del fumo nel locale in cui vi trovate, tenete la testa vicino al pavimento, non aprite le porte che vi sembrano calde, non utilizzate ascensori.

In caso di tsunami:

- Se vi trovate nei pressi della costa e avvertite una scossa di terremoto o notate che il livello dell'acqua sale o scende in modo anomalo, allontanatevi rapidamente e cercate rifugio su un'altura o un luogo lontano dalla costa e non muovetevi finché l'allarme sarà ufficialmente rientrato, ma almeno per un'ora.

Accesso ai servizi sanitari:

- In caso di incidente o malattia, sappiate a chi rivolgervi. Portate sempre con voi una lista di cliniche o ospedali dove desiderate recarvi in caso di bisogno, come pure di vari specialisti (dentista, oftalmologo, ginecologo, pediatra ecc.). Munitevi dei numeri di queste strutture e accertatevi, se del caso, di non avere problemi di comprensione linguistica. Portate con voi anche una lista di diverse farmacie.
- Sappiate a quale servizio di ambulanze rivolgervi in caso di bisogno.

In caso di epidemie:

- Seguite le raccomandazioni delle autorità locali, dell'Ufficio federale della sanità pubblica (www.ufsp.admin.ch) e dell'Organizzazione mondiale della sanità (www.who.int). Trovate informazioni utili anche sul sito www.safetravel.ch.

Comunicazione:

- Assicuratevi che la rappresentanza svizzera possa raggiungervi in caso di bisogno. Se avete anche un numero svizzero, comunicatelo alla rappresentanza: potrebbe rivelarsi molto utile qualora le linee telefoniche locali fossero sovraccariche.
- Se dovete lasciare il vostro luogo di permanenza o il Paese, o se l'avete già fatto, informatene immediatamente la rappresentanza.

5. Evacuazione

- Un'eventuale evacuazione avverrà di norma a partire da un centro di raccolta (v. mappa del vostro centro di raccolta o del vostro centro di raccolta alternativo).
- La rappresentanza vi informerà in merito alla prevista evacuazione e se le condizioni di sicurezza dovessero essere precarie vi spiegherà se possibile come fare per giungere sino al centro di raccolta.
- Se avete perso i contatti con la rappresentanza o con la vostra persona di collegamento e le condizioni di sicurezza sono precarie, restate il più a lungo possibile nel punto in cui vi trovate. Per principio, non recatevi al centro di raccolta se non siete stati invitati a farlo.
- La rappresentanza tenterà a più riprese di mettersi in contatto con voi. Può anche darsi che vi venga a cercare nell'ultimo luogo di soggiorno conosciuto.
- Se vi recate al centro di raccolta, prendete con voi tessere e documenti, denaro, acqua e cibo per alcuni giorni, la farmacia tascabile, sacchi a pelo o coperte, biancheria di ricambio e articoli da toilette. Di regola, invece, non si possono trasportare bagagli pesanti.
- Se non vi trovate nel bisogno, dovrete generalmente pagare di tasca vostra le spese di evacuazione (costo del biglietto d'aereo ecc.); anche i rischi sono a vostro carico.

6. Itineris: www.itineris.eda.admin.ch

Questo portale offre a Lei e ai Suoi familiari la possibilità di registrare i dati dei viaggi turistici, di visita e d'affari all'estero (brevi soggiorni). Le indicazioni fornite serviranno al Dipartimento federale degli affari esteri per poterLa contattare e localizzare meglio in caso di emergenza, ovvero qualora si dovesse verificare una grave crisi all'estero. Riceverà pertanto un'apposita comunicazione in caso di radicale e inatteso peggioramento della situazione della sicurezza in una determinata zona.

La registrazione online itineris non funge tuttavia da sistema di allerta per eventi naturali come terremoti, tsunami, uragani ecc. In questi casi occorre sempre seguire gli avvisi e le indicazioni delle autorità locali competenti.

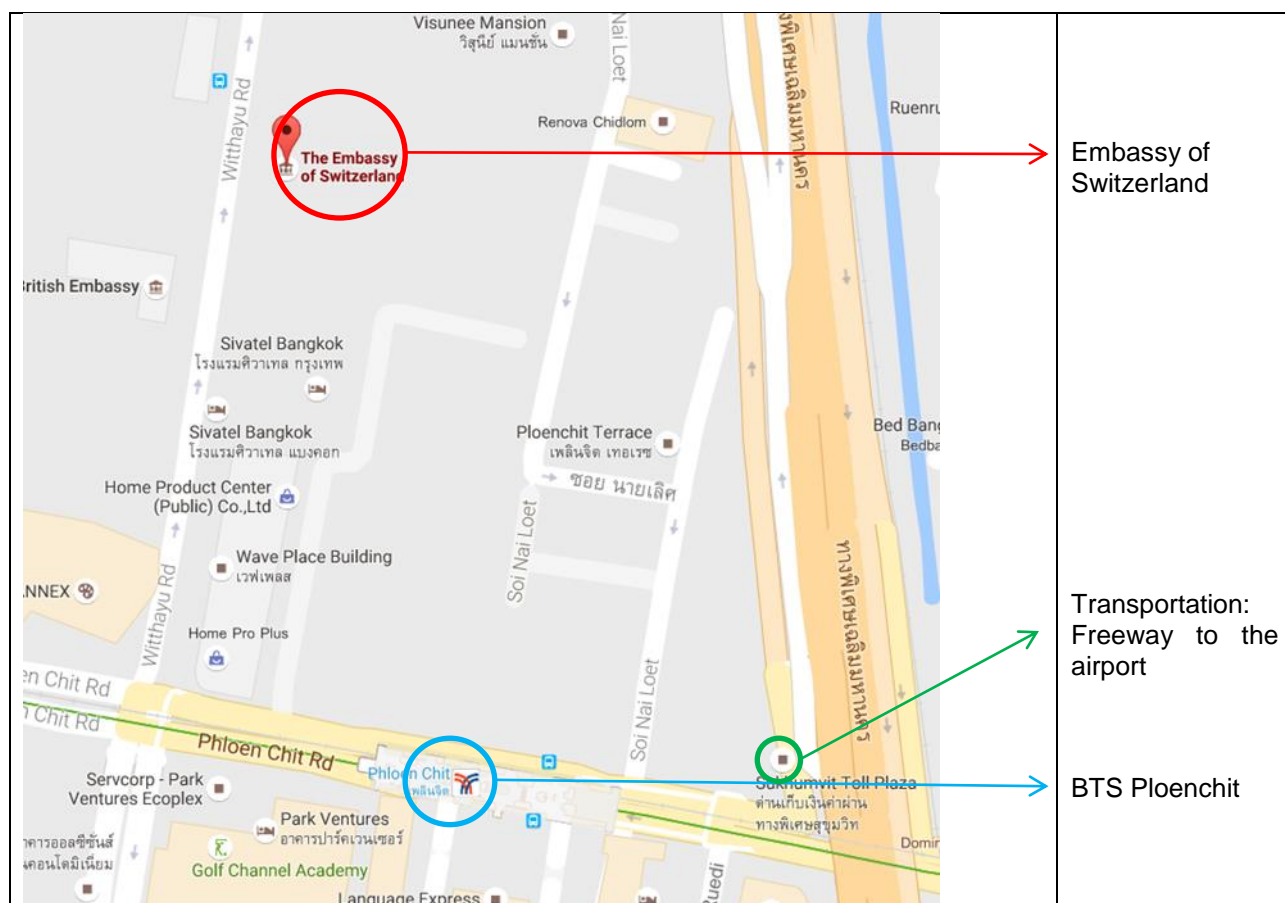
La presente registrazione online non sostituisce una buona preparazione del viaggio. La preghiamo pertanto di leggere le raccomandazioni riportate nei consigli di viaggio del DFAE e, oltre alle informazioni sui Paesi, anche le rubriche contenenti indicazioni generali, tra cui i consigli da seguire prima e durante il viaggio. Si registri anche sul nostro account Twitter, dove troverà informazioni sugli aggiornamenti più importanti dei consigli di viaggio.

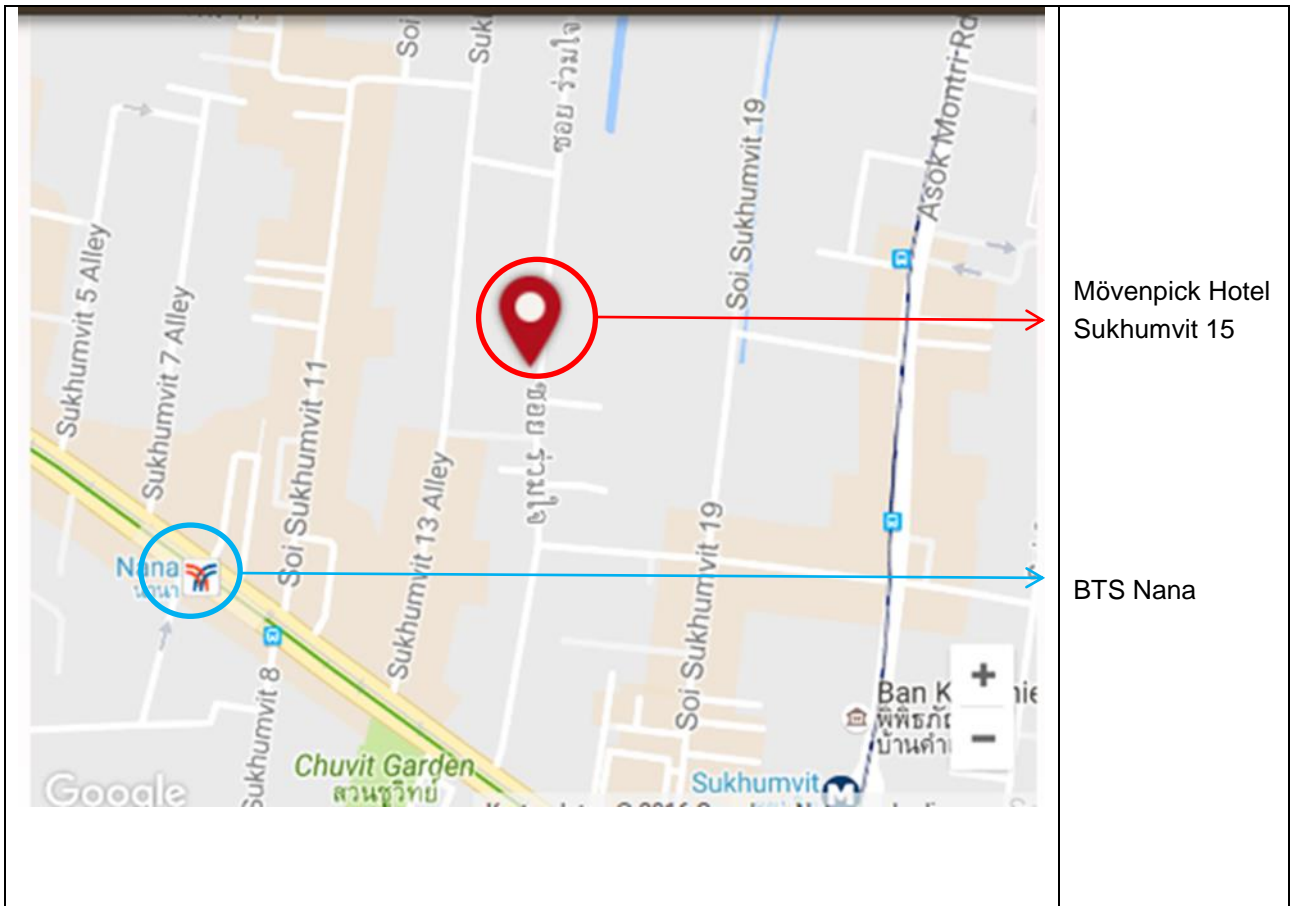
Si consiglia di stipulare un'assicurazione viaggio completa. In determinati casi, l'assicurazione si fa carico delle spese mediche, di annullamento o di cambiamento di prenotazione e fornisce assistenza all'estero in caso di furto di denaro e documenti, incidenti ecc. Le prestazioni sono regolamentate nei contratti individuali.

Punti di raccolta: BANGKOK

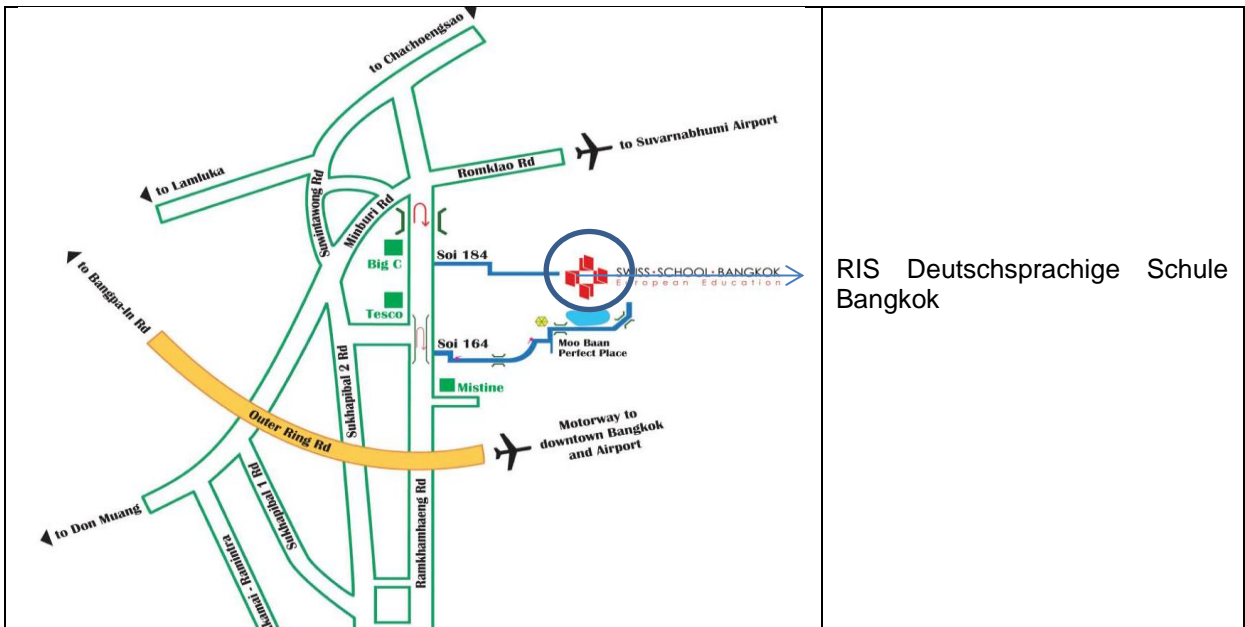
- **Ambasciata di Svizzera a Bangkok**
35, North Wireless Road (Thanon Witthayu Nuea), Pathum Wan, Bangkok 10330
Tel. +66 (0)2 674 6900
- **Mövenpick Hotel Sukhumvit 15 Bangkok**
47 Sukhumvit 15, Sukhumvit Road, Klong Toei Nuea, Wattana, 10110 Bangkok
Tel. +66 2 119 3100
- **RIS Deutschsprachige Schule Bangkok**
6/1, Ramkhamhaeng 184 Road, Min Buri, Bangkok 10510
Tel. +66 (0)2 518 0340

Punti di raccolta Ambasciata svizzera e Mövenpick Hotel Sukhumvit 15





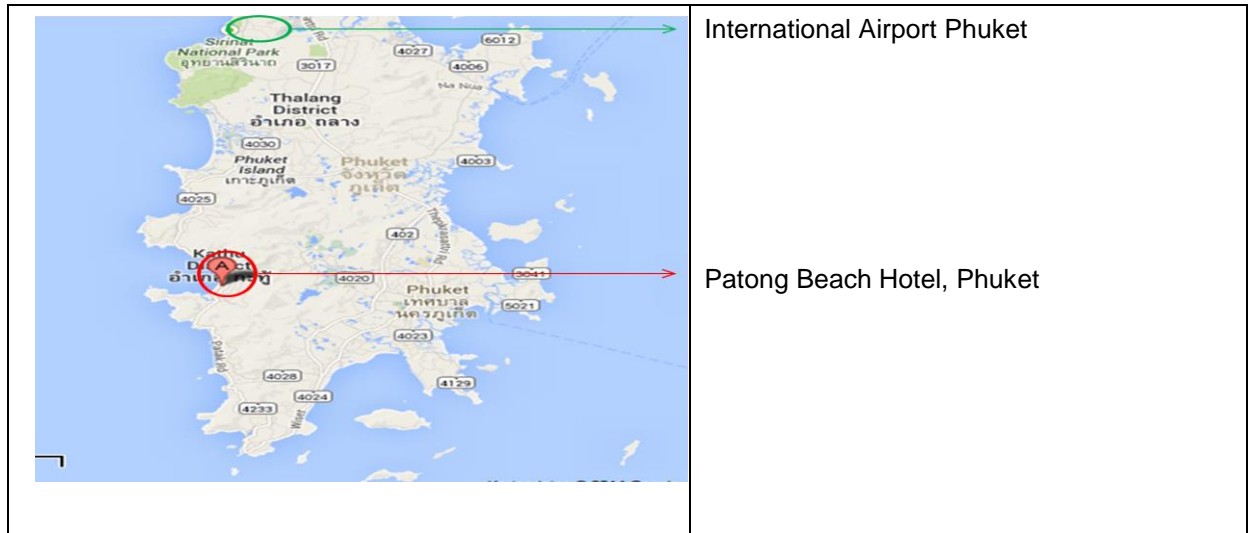
Punto di raccolta RIS Deutschsprachige Schule Bangkok



Punto di raccolta: PHUKET (sud della Thailandia)

- **Patong Beach Hotel,**
124, Taweewongse Road, Patong Beach, Pa Tong
Mueang Phuket, PHUKET 83150
Tel. +66 (0)76 295 455

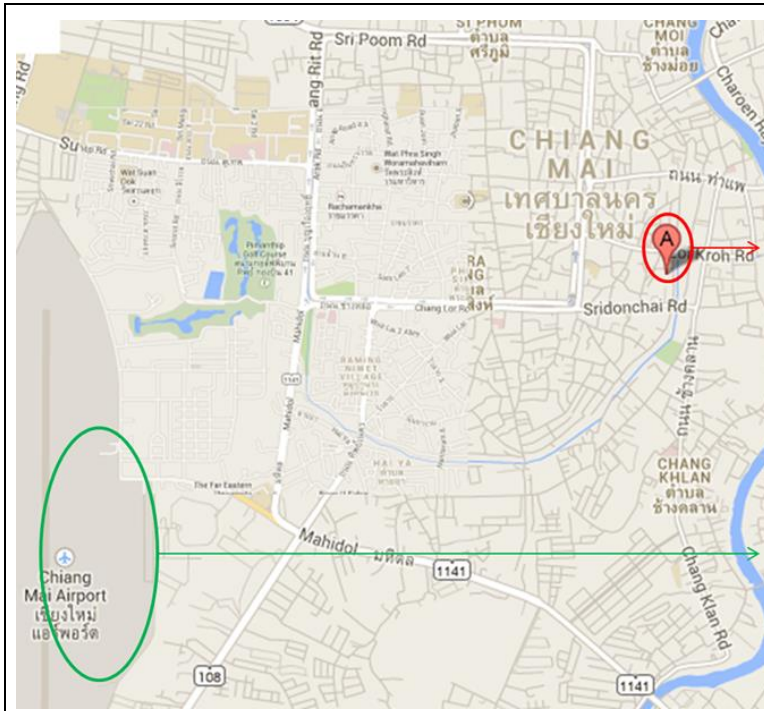
Punto di raccolta Patong Beach Hotel, Phuket



Punto di raccolta: CHIANG MAI (nord della Thailandia)

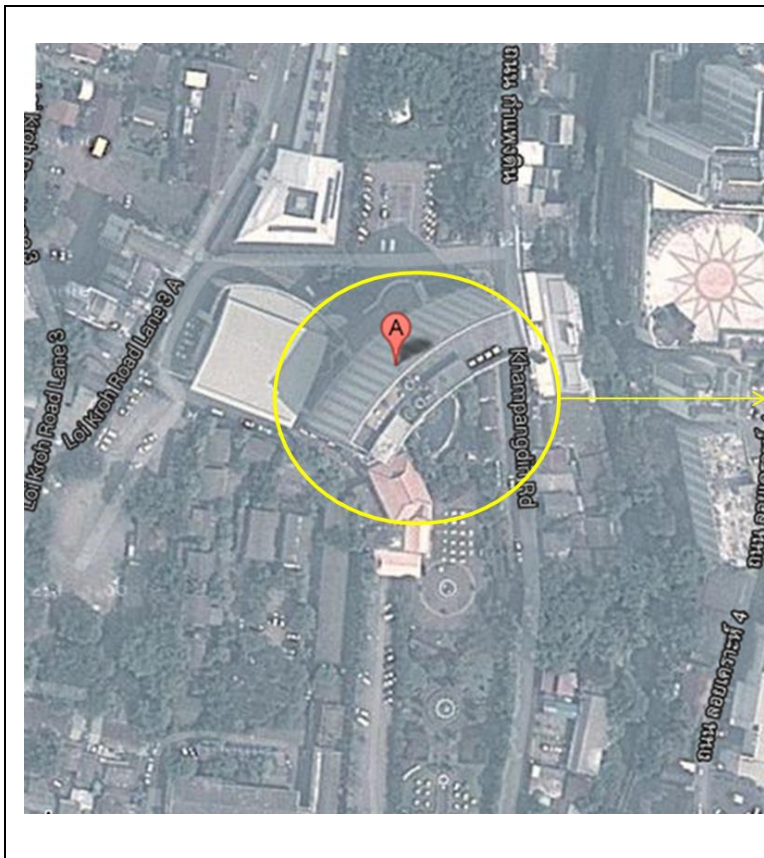
- **Imperial Mae Ping Hotel**
153, Sridonchai Road, Chang Khlan
Mueang Chiang Mai, CHIANG MAI 50100
Tel. +66 (0)53 283 900

Punto di raccolta Imperial Mae Ping Hotel, Chiang Mai



Imperial Mae Ping Hotel

Chiang Mai Airport

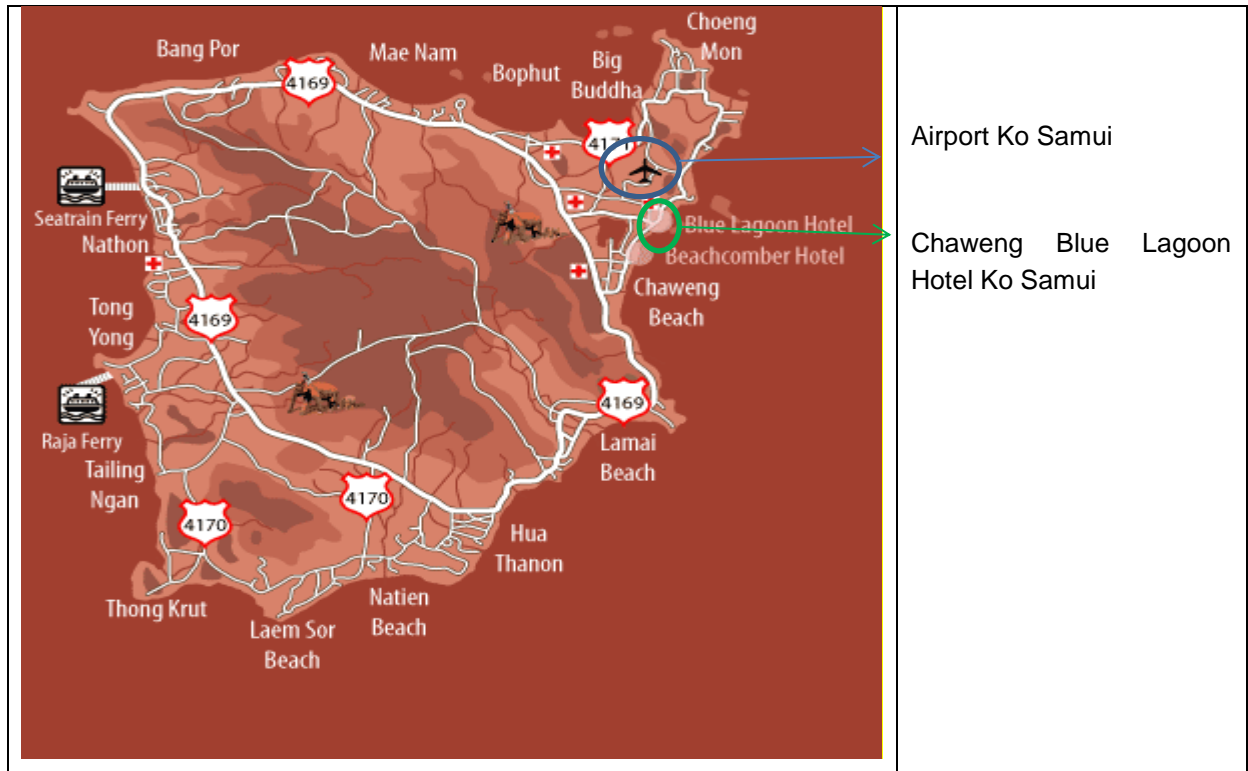


Imperial Mae Ping Hotel

Punto di raccolta: Ko Samui

- **Chaweng Blue Lagoon Hotel**
99, M. 2, Chaweng Beach, Bo Phut,
Ko Samui, SURAT THANI 84320
Tel. +66 (0)77 300 223-6

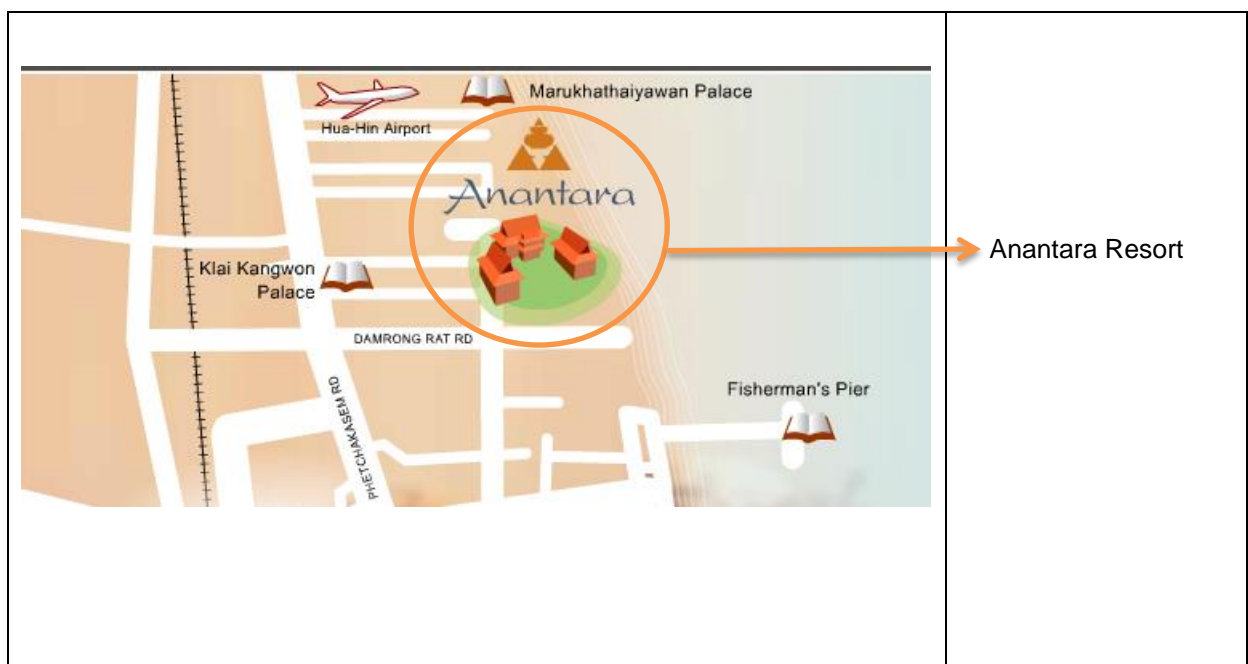
Punti di raccolta Chaweng Blue Lagoon Hotel, Ko Samui



Punto di raccolta: Hua Hin

- **Anantara Hua Hin Resort**
43/1 Phetkasem Road,
Hua Hin, PRACHUAP KHIRI KHAN 77110
Tel +66 (0)32 520 250

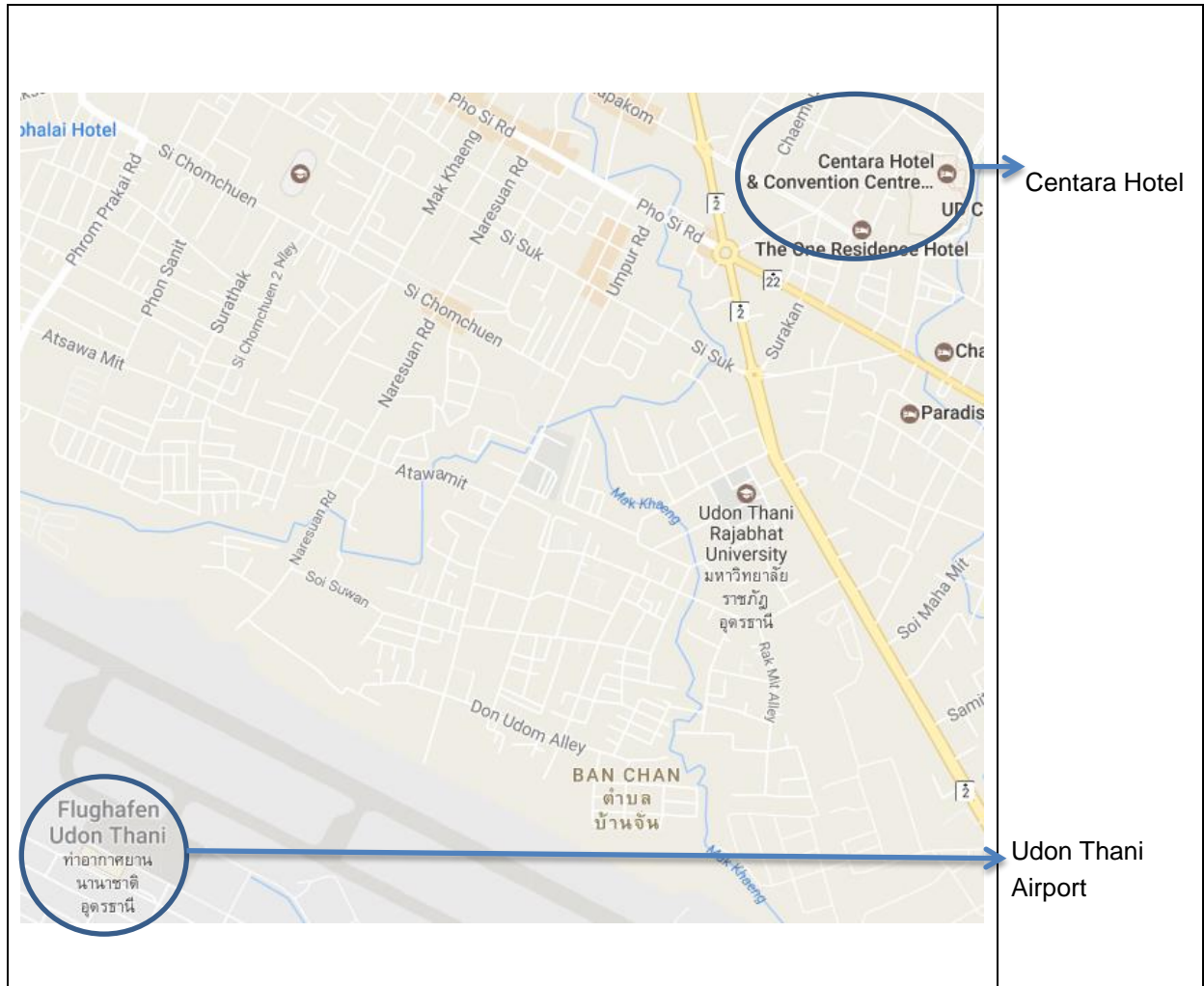
Punti di raccolta Anantara Hua Hin Resort, Hua Hin



Punto di raccolta: Udon Thani (nord-est della Thailandia)

- **Centara Hotel and Convention Centre Udon Thani**
277/1 Prajaksillapakhom Road, Muang,
UDON THANI 41000
Tel +66 (0)42 343 555

Punti di raccolta Centara Hotel and Convention Centre Udon Thani



Punto di raccolta: Pattaya

- **Jomtien Thani Hotel**
75/261 Moo 12, Jomtien Beach Road, Pattaya City
CHON BURI 20150
Tel +66 (0) 38 232 990-4

Punti di raccolta Jomtien Thani Hotel

